

Trivselslinjen 2024

Trivselslinjen er en telefonisk rådgivningslinje og en naturlig forlængelse af jeres medlemstilbud

Trivselslinjen:

Unikt rådgivningstilbud der omfatter alle FAF's medlemmer.

Trivselslinjen er en naturlig forlængelse af organisationernes eksisterende medlemstilbud og skal betragtes som en "forlænget arm" ift. eksisterende vejledning og rådgivning, og som FAF's sekretariat kan henvise til ved medlemshenvendelser omkring sundhed og trivsel.

Trivselslinjen varetages af Falck Healthcare.



Med Trivselslinjen kan jeres medlemmer få professionel rådgivning om sundhed og trivsel

Rådgivning



Tværfagligt personale

Trivselslinjen varetages af et professionel tværfagligt team, som består af kvalificeret sundhedsfagligt personale:

- Sygeplejersker
- Fysioterapeuter
- Autoriseret psykologer - *henvises til via sygeplejerske*
- I særlige tilfælde socialrådgivere - *henvises til via sygeplejerske*
- I særlige tilfælde misbrugskonsulent – *henvises til via sygeplejerske*



Alle medlemmer kan få forebyggende og motiverende rådgivning:

- Stress og psykisk mistrivsel (v. psykolog)
- Kost og vægttab
- Smerter i bevægeapparatet
- Planlægning af træning og genoptræning
- Rygestop
- Misbrug (evt. inddragelse af misbrugskonsulent)
- Hjælp til målsætninger, fastholdelse og motivation ifm. livsstilsændringer

Rådgivningen kan ydes pr. telefon eller som videokald (fx ved øvelser der skal demonstreres af fysioterapeut). Øvelser vil også kunne sendes pr. mail.

Medlemmerne tilbydes at blive ringet op på et aftalt tidspunkt, hvis der er ventetid, eller den ønskede rådgiver ikke er ledig.

Direkte hotline, hvor medlemmerne kan få råd, vejledning og støtte, når livet giver udfordringer undervejs.

- ✓ Forebyggende og motiverende rådgivning
- ✓ Konkrete redskaber til at realisere og fastholde målsætning ved opstart / planlægning af livsstilsændring
- ✓ Måltrettet vejledning
- ✓ anbefalinger og støtte

Trivselslinjen er gratis for alle af FAF's medlemmer

**Trivselslinjen
70 80 82 18**

**Mandag-torsdag
08:00-16.30**

Fredag 08:00-16:00

Der ydes "light" socialfaglig rådgivning ved behov

Såfremt det under en samtale vurderes, at der er et behov for socialfaglig rådgivning henvises medlemmet til én samtale med socialrådgiver. Formålet med rådgivningen er:

1. at give medlemmet råd og vejledning i forhold til trivsel, udfordringer på arbejdspladsen, sociale problematikker i familien m.m.
2. at guide medlemmet videre i det offentlige system (jobcentre, sundhedsvæsen etc.)
3. at yde hjælp til selvhjælp og/eller at bibringe medlemmet brugbare mestringsredskaber

Socialrådgiverne, der betjener Trivselslinjen, har samtidigt med det beskæftigelsesmæssige fokus, en stor og alsidig viden om forebyggelse og indsats i forhold til en lang række trivselsproblemer. Det betyder, at socialrådgiverne på Trivselslinjen både kan give råd og vejledning i forhold til dit arbejdsliv, men også hvis du har behov for støtte eller sparring i relation til familieliv, sociale udfordringer eller andre problematikker. Socialrådgiverne har alle erfaring med at samarbejde med offentlige myndigheder.



Tidsramme for rådgivning

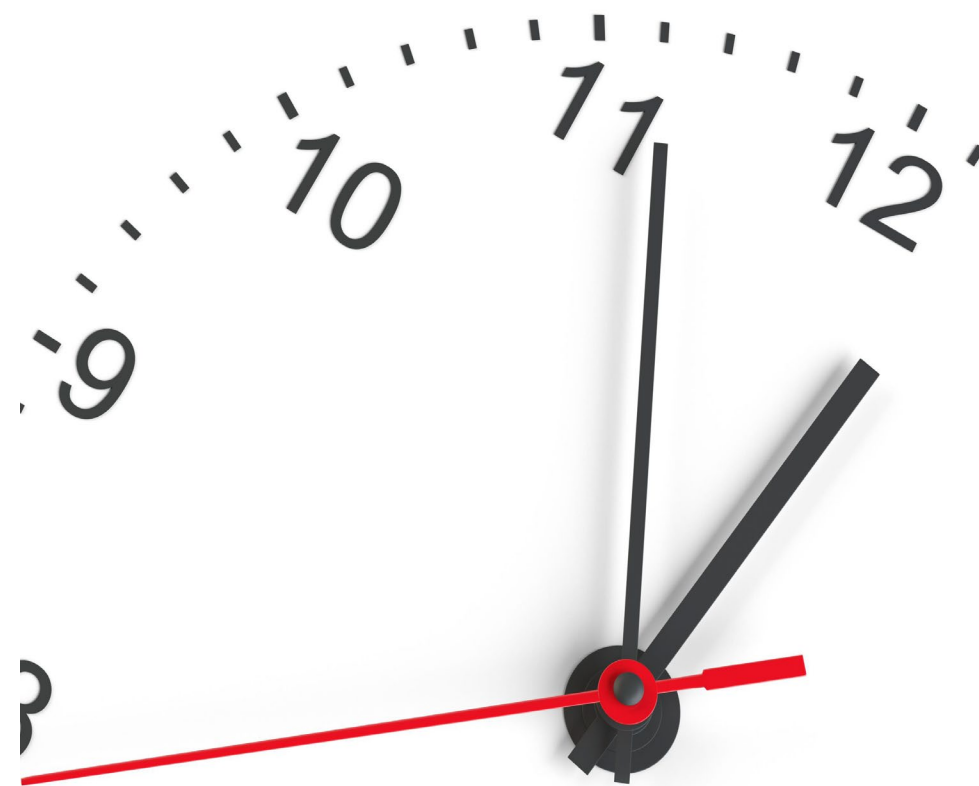
Sygeplejerske, fysioterapeut og psykolog

Rådgivningen v/sygeplejerske og fysioterapeut udgør op til 4 samtaler af op til 30 minutters varighed inkl. administration.

Det vil som udgangspunkt enten være en fysioterapeut eller sygeplejerske, der vil varetage rådgivningen. Sygeplejersker vil kunne rådgive generelt om øvelser og evt. henvise til fysioterapeut for specifikke rådgivning. Sygeplejerskerne vil desuden henvise til psykolog ved behov for specifik rådgivning ved denne.

Socialrådgiver:

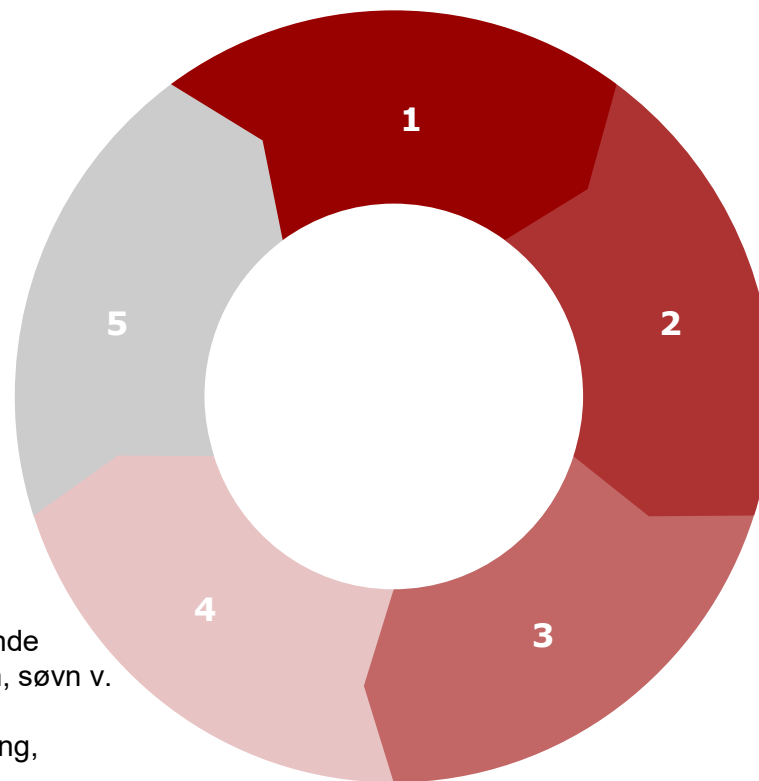
En rådgivningssamtale ved socialrådgiver kan vare i op til 1 time ekskl. administration.



Beskrivelse af forløb - Visitationsprocedure

Første kontakt

Medlemmet ringer ind på 7080 8218 tilkøbet
IVR (Interactive Voice Respons)



Op til 4 samtaler à 30 minutters varighed

- Medlemmet modtager op til 4 samtaler
- Den enkelte sag betragtes som afsluttet såfremt der ikke har været aktivitet på sagen i 180 dage.

Rådgivning v. sygeplejerske, fysioterapeut, psykolog eller socialrådgiver

- Medlemmet modtager forebyggende og motiverende rådgivning inden for kost, rygning, alkohol, motion, søvn v. sygeplejerske
- Medlemmet modtager råd og vejledning om træning, smerter, genoptræningsøvelser v. fysioterapeut
- Medlemmet modtager rådgivning ved psykolog ifm. stress og mistrivsel
- Medlemmet modtager "light" socialfaglig rådgivning v. behov

Medlemmet bliver præsenteret for 2 muligheder:

- 1) Ønsker du rådgivning om mental trivsel, kost, rygning, alkohol eller søvn – tast 1
- 2) Ønsker du rådgivning om fysisk trivsel – tast 2

Indledende snak/screening v. sygeplejerske eller fysioterapeut

- Medlemmet oplyser hvilken brancheorganisation, de er medlem af.
- Falck Healthcare indhenter samtykke pr. e-mail for at kunne imødekomme journalkrav, med mindre andet aftales